

Integritetspolicy

Vår, enerchi's policy, gäller för användare som besöker och/eller handlar något på hemsidan <https://www.enerchi.se>. Den gäller också vid nyttjande av någon av våra program, appar och/eller tjänster samt våra kanaler på sociala medier.

Personuppgifter är information som enskilt eller i kombination med andra uppgifter kan användas för att identifiera dig som användare som en fysisk nu levande person. Det kan t.ex. vara ditt namn, din e-postadress eller ditt telefonnummer.

Den data vi samlar in och hur den används agerar enerchi som personuppgiftsansvarig för. Vårt främsta syfte för att behandla dina personuppgifter är för att vi ska kunna fullfölja åtaganden mot dig som användare/kund men vi samlar även in uppgifter om dig som ännu inte är kund men som vill bli kontaktad av oss. Som personuppgiftsansvarig har enerchi ansvaret för att dina personuppgifter behandlas på ett säkert sätt och att GDPR följs. Vi behandlar inte känsliga personuppgifter såtillvida det inte finns specifikt samtycke för att hantera dessa.

Personuppgifter som kommer till enerchi utan att det efterfrågats kommer inte att sparas längre än en månad, undantaget avtalsärenden.

Enerchi använder direktmarknadsföring för att ge relevanta förslag och erbjudanden till dig som användare av någon våra produkter och/eller tjänster. Vi använder också direktmarknadsföring för att ge dig information om när större nyheter finns tillgängliga.

När du registrerats hos enerchi har du följande rättigheter:

- Du har rätt att få information om vilka personuppgiftsbehandlingar som görs hos.
- Du har rätt att få dina personuppgifter raderade under dessa förutsättningar:
 - Uppgifterna behövs inte längre för det ändamål de samlades in.
 - Om uppgifterna sparas med ditt samtycke och du återkallar samtycket.
 - Om behandlingen grundar sig på en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
 - Om personuppgifterna har behandlats olagligt.
 - Om du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Du har rätt att en gång per år begära ett registerutdrag där du kan se vilka personuppgiftsbehandlingar vi har om just dig.
- Du har rätt att begära en begränsning i behandlingen, men inte få begäran uppfylld om det är ett krav att behandlingen sker för att varan/tjänsten ska fungera.
- Du har rätt att begära rättning om vi har felaktigheter registrerade om dig.
- Du har rätt att invända mot en personuppgiftsbehandling och enerchi kommer då att upphöra med behandlingen under tiden frågan utreds.
- Du har rätt att framföra klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten över behandlingar som utförs av oss.
- Rätten att få personuppgifter raderade gäller inte om vi är skyldiga enligt lag (t.ex. bokföringslagen) att behålla uppgifterna.

Enerchi tar ansvar för samtliga uppgifter som du lämnar i kontakt med oss som kan vara på hemsidan, via telefon, epost, chatt eller direkt på någon av våra utbildningar, seminarier, mässor eller annat sätt.

Fördjupad information om cookies och personlig information som kan samlas via vår hemsida enerchi.se

Kommentarer

När besökare lämnar kommentarer på hemsidan samlar vi in de uppgifter som visas i kommentarsformuläret samt besökarens ip-adress och user agent-sträng som hjälp för detektering av skräpmeddelanden.

En anonymiserad sträng som skapats utifrån din e-postadress (även kallat hash-värde) kan komma att sändas till tjänsten Gravatar för att avgöra om du finns registrerad där. Integritetspolicyn för tjänsten Gravatar finns på <https://automattic.com/privacy/>. När din kommentar har godkänts kommer din profilbild att visas publikt tillsammans med din kommentar.

Media

Om du laddar upp bilder till hemsidan bör du undvika att ladda upp bilder där EXIF-data inkluderar data från GPS-lokalisering. Besökare till hemsidan kan ladda ned och ta fram alla positioneringsuppgifter från bilder på hemsidan.

Cookie-filer

Om du lämnar en kommentar på vår hemsida kan du välja att spara ditt namn, din e-postadress och hemsida-adress i cookie-filer. Detta är för din bekvämlighet för att du inte ska behöva fylla i dessa uppgifter igen nästa gång du skriver en kommentar. Dessa cookie-filer gäller i ett år.

Om du har ett konto och loggar in på denna hemsidan kommer vi att skapa en tillfällig cookie-fil för att kontrollera om din webbläsare accepterar cookie-filer. Denna cookie-fil innehåller ingen personligt identifierbar information och försvinner när du stänger din webbläsare.

När du loggar in kommer vi dessutom att skapa flera cookie-filer för att spara information om din inloggning och dina val för utformning av skärmlayouten. Cookie-filer för inloggning gäller i två dagar och cookie-filer för layoutval gäller i ett år. Om du kryssar i ”Kom ihåg mig” kommer din cookie att finnas kvar i två veckor. Om du loggar ut från ditt konto kommer cookie-filerna för inloggning att tas bort.

Om du redigerar eller publicerar en artikel kommer en extra cookie-fil att sparas i din webbläsare. Denna cookie-fil innehåller inga personuppgifter utan anger endast inläggs-ID för den artikel du just redigerade. Den gäller under 1 dygn.

Inbäddat innehåll från andra webbplatser

Artiklar på denna hemsida kan innehålla inbäddat innehåll (exempelvis videoklipp, bilder, artiklar o.s.v.). Inbäddat innehåll från andra hemsidor beter sig precis på samma sätt som om besökaren har besökt den andra hemsidan.

Dessa hemsidor kan samla in uppgifter om dig, använda cookie-filer, bädda in ytterligare spårning från tredje part och övervaka din interaktion med sagda inbäddade innehåll, inklusive spårning av din interaktion med detta inbäddade innehåll om du har ett konto och är inloggad på hemsidan i fråga.

Analys

För att förbättra vår hemsida, marknadsföring och tjänster, använder vi oss av analysverktyget Google Analytics. Google Analytics använder cookies och andra tekniker för att leverera data. Genom att surfa på denna webbplats, enerchi.se, godkänner du till insamlandet av data för analys på det sätt, och för det ändamål, som anges i denna integritetspolicy.

Vårt konto hos Google Analytics är inställt att endast spara data i 14 månader. Notera att perioden om 14 månader räknas från ditt senaste besök på vår webbplats.

För mer information om Google Analytics, se <https://www.google.com/analytics>.

Hur länge vi behåller uppgifter om kommentarer och registrerade användare på vår hemsida

Om du skriver en kommentar kommer kommentaren och dess metadata att sparas utan tidsgräns. Anledningen till detta är att vi behöver kunna hitta och godkänna uppföljningskommentarer automatiskt och inte lägga dem i kö för granskning.

För användare som registrerar sig på hemsidan sparar vi även de personuppgifter de anger i sin användarprofil. Alla användare kan se, redigera eller radera sina personuppgifter när som helst (med undantaget att de inte kan ändra sitt användarnamn). Även hemsidans administratörer kan se och redigera denna information.

Vart vi skickar dina uppgifter om kommentarer

Kommentarer från besökare kan kontrolleras via en automatiserad tjänst för detektering av skräppost.

Om du vill återropa någon av dina rättigheter så kontakta mig.

Post: enerchi, Åsa Jern, Östra Ågatan 63, 753 22 Uppsala

Mobil: 0731-800683

E-post: asa[at]enerchi.se

Bokföringsdata sparas i Sverige eller av Skatteverket godkänt land. Enerchi säljer inte vidare någon kundinformation till 3:e part.

Uppdateringar och förändringar i denna personuppgiftspolicy publiceras i denna PDF.